

## Пример оценочного средства

**По квалификации:** «Старший (главный) диспетчер по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений»

**Уровень квалификации:** «5»

### I. Теоретический этап профессионального экзамена

*Необходимо отметить правильные ответы на тестовые вопросы или выбрать правильные утверждения.*

**На выполнение теста отводится 30 мин.**

**Задание 1.** Дайте определение «аварийно-диспетчерской службы»:

- а) Аварийно-диспетчерская служба – это служба, в которой объединены функции аварийно - ремонтной и диспетчерской служб;
- б) Аварийно-диспетчерская служба – это служба, которая обеспечивает условия безопасного пользования лифтов и инженерного оборудования;
- в) Аварийно-диспетчерская служба – это служба, которая выполняет капитальный ремонт лифтов.

**Задание 2.** Система диспетчерского контроля лифта- это:

- а) Система технических средств для дистанционного контроля за работой лифта.
- б) Система технических средств для обеспечения связи пользователя с диспетчером.
- в) Система технических средств для дистанционного контроля за работой лифта и устройств безопасности лифта, а также для обеспечения двусторонней переговорной связи между лифтом и диспетчерским (операторским) пунктом.

**Задание 3.** Что такое «аварийно-техническое обслуживание объекта (лифта)»?

- а) Комплекс мероприятий по эвакуации лиц, находящихся на объекте (внутри объекта) и пуску остановившихся объектов, а также устранение неисправностей, связанных с прекращением функционирования двухсторонней переговорной связи и (или) диспетчерского (операторского) контроля за работой объекта;
- б) Комплекс мероприятий по эвакуации лиц, находящихся на объекте (внутри объекта) и пуску остановившихся объектов;
- в) Комплекс мероприятий по устранению неисправностей, связанных с прекращением функционирования двухсторонней переговорной связи и (или) диспетчерского (операторского) контроля.

**Задание 4.** В течении какого времени должна быть произведена эвакуация пассажиров из кабины остановившегося лифта?

- а) Время не должно превышать 20 мин
- б) Время не должно превышать 30 мин
- в) Время не должно превышать 60 мин
- г) Время не должно превышать 90 мин

**Задание 5.** В течении какого времени после прекращения энергоснабжения должно быть обеспечено функционирование двухсторонней переговорной связи пользователя с диспетчером:

- а) не менее 1 часа
- б) не менее 2 часов
- в) не менее 30 минут

г) не менее 24 часов

**Задание 6.** Укажите одну из трудовых функций старшего диспетчера по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений:

- а) Организация деятельности диспетчерской службы;
- б) Устранение неисправностей лифтов;
- в) Устранение неисправностей инженерного оборудования и оборудования диспетчерского контроля.

**Задание 7.** Как осуществляется контроль исправности оборудования системы диспетчерского контроля?

- а) Контроль исправности оборудования системы диспетчерского контроля осуществляется автоматическим тестированием исправности канала связи;
- б) Контроль исправности оборудования системы диспетчерского контроля осуществляется визуально диспетчером;
- в) Контроль исправности оборудования системы диспетчерского контроля осуществляется проверкой диспетчером поступающих сигналов.

**Задание 8.** Что такое «чрезвычайная ситуация»?

- а) «Чрезвычайная ситуация» - условия, создавшиеся в здании, при которых требуется полная или частичная эвакуация людей из здания;
- б) «Чрезвычайная ситуация» - условия, когда сработала цепь безопасности лифта;
- в) «Чрезвычайная ситуация» - это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

**Задание 9.** В случае застревания кабины лифта с пассажиром между этажами какие указания надо дать пассажиру?

- а) рекомендации как открыть двери и покинуть кабину лифта
- б) еще раз нажать кнопку необходимого этажа в панели приказов, если лифт не пришел в движение, сохранять спокойствие и предупредить о том чтобы он не предпринимал каких-либо мер для того чтобы покинуть кабину самостоятельно
- в) рекомендовать обратиться за помощью в МЧС

**Задание 10.** Чрезвычайная ситуация локального характера:

- а) Не выходит за пределы территории организации (объекта);
- б) Не выходит за пределы территории одного муниципального образования;
- в) Не выходит за пределы территории одного субъекта Российской Федерации.

**Задание 11.** Срок действия свидетельства о квалификации для диспетчера по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений:

- а) 2 года;
- б) 3 года;
- в) 4 года;
- г) 5 лет.

**Задание 12.** В какой срок должны быть устранены неисправности не связанные с капитальным ремонтом (модернизацией) лифта?

- а) В течении 30 минут с момента регистрации соответствующей информации
- б) Не превышающий 1 часа с момента его остановки
- в) Не превышающий 24 часов с момента его остановки

**Задание 13.** Какими документами устанавливаются требования к квалификации подчиненного персонала?

- а) Федеральный закон "О независимой оценке квалификации" от 03.07.2016 N 238-ФЗ;
- б) Постановление Правительства РФ от 24 июня 2017 г. N 743;
- в) Приказы АНО НАРК.

**Задание 14.** Каким документом оформляются результаты проверки знаний требований охраны труда?

- а) Результаты проверки знаний требований охраны труда работников организации оформляются протоколом.
- б) Результаты проверки знаний требований охраны труда работников организации оформляются актом.
- в) Результаты проверки знаний требований охраны труда работников организации оформляются приказом организации.
- г) Результаты проверки знаний требований охраны труда работников организации оформляются записью в журнале учета инструктажей.

**Задание 15.** Укажите одно из трудовых действий старшего (главного) диспетчера по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений при контроле деятельности диспетчерской службы:

- а) Составление графика работы диспетчеров службы диспетчерского контроля;
- б) Осуществление контроля соблюдения сроков выполнения технического обслуживания оборудования системы диспетчерского контроля;
- в) Организация первичной профессиональной подготовки вновь принятых работников.

***Правила обработки результатов и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практической части профессионального экзамена:***

Вариант соискателя формируется из случайно подбираемых заданий в соответствии со спецификацией. Вариант соискателя состоит из одного билета, в котором 15 тестовых вопросов.

Правильность ответов оценивается:

- «верно» - 1 балл,
- «неверно» - 0 баллов.

Теоретическая часть экзамена считается сданной в случае, если соискатель продемонстрировал знания, содержащиеся в положениях профессионального стандарта и набрал не менее 12 баллов.

## **II. Практический этап профессионального экзамена**

Условия выполнения заданий:

соискатель выполняет 2 задания из разных трудовых функций, используя макеты рабочей документации, комплект технической и эксплуатационной документации лифта, необходимые нормативные документы;

1.	Обработать и передать информацию о неисправности лифта, поступившей на диспетчерский пульт (не работает указатель направления движения лифта).
2.	Выдать задание персоналу аварийно-диспетчерской службы на выполнение работ по устранению неисправностей лифтов, инженерного оборудования и оборудования системы диспетчерского контроля.

максимальное время выполнения заданий: 30 минут;

критерии оценки:

- Полнота выполнения заданий;
- Выявление дефектов и неисправностей оборудования лифта;

- Соблюдение руководства (инструкции) по эксплуатации при техническом обслуживании и ремонте лифта;
- Соблюдение производственной инструкции;
- Соблюдение требований руководства по эксплуатации лифта;
- Знание конструкции лифтов;
- Соблюдение ТБ и ОТ.

**Допускается использовать ссылки на следующие документы:**

1. Федеральный закон от 3 июля 2016 г. № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации»;
2. Постановление Правительства РФ от 23.06.2017 №743 «Об организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек), эскалаторов, за исключением эскалаторов в метрополитенах».
3. Постановление Правительства РФ от 03.04.2013 №290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения».
4. Постановление Правительства РФ от 13.05.2013 №407 «Об уполномоченных органах Российской Федерации по обеспечению государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов Таможенного союза».
5. Постановление Правительства РФ от 15.05.2013 №416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами».
6. ТР ТС 011/2011 Технический регламент Таможенного союза «Безопасность лифтов»;
7. ТР ТС 010/2011 Технический регламент Таможенного союза «О безопасности машин и оборудования»;
8. ГОСТ Р 52382-2010 ЕН 81-72:2003 Лифты пассажирские. Лифты для пожарных.
9. ГОСТ Р 52624-2006 ЕН 81-71:2005 Лифты пассажирские. Требования вандализационности
10. ГОСТ Р 55000-2012 Лифты. Повышения безопасности лифтов, находящихся в эксплуатации
11. ГОСТ Р 53387-2009 ИСО/ТС 14798:2006 Лифты, эскалаторы и пассажирские конвейеры. Методология анализа и снижения риска
12. ГОСТ Р 53388-2009 ИСО 4190-5:2006 Лифты. Устройства управления, сигнализации и дополнительное оборудование.
13. ГОСТ Р 53770-2010 ИСО 4190-1:1999 Лифты пассажирские. Основные параметры и размеры
14. ГОСТ Р 53771-2010 ИСО 4190-2:2001 Лифты грузовые. Основные параметры и размеры
15. ГОСТ Р 53780-2010 ЕН 81-1:1988 ЕН 81-2:1988 Лифты. Общие требования безопасности к устройству и установке.
16. ГОСТ Р 55963-2014 Лифты. Диспетчерский контроль. Общие технические требования
17. ГОСТ Р 55964-2014 Лифты. Общие требования безопасности при эксплуатации
18. ГОСТ Р 55965-2014 Лифты. Общие требования к модернизации находящихся в эксплуатации лифтов
19. 20.ГОСТ Р 55966-2014 СЕН/ТС 81-76:2011 Лифты. Специальные требования безопасности к лифтам, используемым для эвакуации инвалидов и других маломобильных групп населения
20. ГОСТ Р 55967-2014 EN 81-21:2009 Лифты. Специальные требования безопасности при установке новых лифтов в существующие здания
21. Должностная инструкция старшего (главного) диспетчера по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений;
22. Инструкция по охране труда старшего (главного) диспетчера по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений.





